

ชญดว้ พรภัทรกานต์
CHAYOT PORNPATTARAKARN



Business and Management Trainer / Lecturer / Coaching Certified

นักฝึกอบรม ผู้บรรยาย ผู้ฝึกสอน ด้านการบริการ และการบริหารทรัพยากรมนุษย์

Education : การศึกษา

BBA Honor (Management) RIT, Chakaphongphuwanart Campus Bangkok

บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง สาขาการจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจกรพงษ์ขุนารณ

BBA (Marketing) Sukhothaitammarat Open University Bangkok

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Dual MBA (Hotel and Tourism Management) Siam University, Bangkok and
Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสยาม

และ มหาวิทยาลัยฮ่องกงโพลีเทคนิค

Work Experience : การทำงาน

Assistant Reservations Manager, Dusit Resort Pattaya

ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกสำรองห้องพัก ดุสิตรีสอร์ทพัทยา

Hotel and Tourism Lecturer, Dusit Thani College

อาจารย์ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี

Training Manager - Training and Development, Cross Hotels and Resorts

ผู้จัดการแผนกฝึกอบรมและพัฒนา โรงแรมและรีสอร์ทในเครือครอส

Group Training Manager – Corporate Training, Siam@Siam Design Hotels and Resorts

ผู้จัดการกลุ่มแผนกฝึกอบรมและพัฒนา โรงแรมสยามแอทสยามดิไซน์

HR and Training Manager – HR Department, Montien Surawong Bangkok

ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและฝึกอบรม โรงแรมมณเฑียรสุรวงศ์

Senior HR Consultant – Asian Identity Company Limited

ที่ปรึกษาอาวุโส ด้านงานจัดการและพัฒนาบุคลากร บริษัท เอเชีย้นไอดentity ดี จำกัด

ที่ปรึกษาและผู้จัดทำหลักสูตร ทางด้านการสื่อสารการตลาด , จิตวิทยาองค์กร , HR และการพัฒนาทีมงาน

สถาบันฝึกอบรม Motivational Training Institute –MOTIVA

หัวข้อหลักสูตร

- CRM and CEM Strategy in Service Business
- CSR in Service Business
- Teamwork
- Selling Skill for Sales team
- Positive Thinking and Self Development
- Sense of Belonging in Service Business
- Essential Skill for Leadership in Hospitality Business
- The Organization Cultural Ways Workshop and Brand Personality Development
- Change Management
- Service Psychology
- Service with Empathy for regular guests
- Coaching and Counseling Skill for Supervisor
- Professional Secretary of the Future
- Techniques in Dealing with Difficult People
- Telesales Technique in Service Business
- Hospitality Sales Marketing for Non-Sales and Marketing
- Service Excellence by Call Center
- Negotiation Strategy
- Opening and Closing Sales in Sales and Marketing
- Motivation by own for service staff
- Brand Personality and Productivity
- Blue Ocean Strategy in Hospitality Business
- Marketing for Sales Team and Service Team
- Service Recovery and Retention
- Conflict Resolutions
- Q Work (Quality Management in Service Sector)
- Phone Professional
- Time Management and Leadership
- Employee Engagement
- Handling Guest Complaints
- Communication
- Skill Matrix – Skill Map – Reskill - Upskill
- HR: Behavior Performance Appraisal Techniques
- HR: Talent Acquisition and Interview Techniques related to company identity
- HR: Modern Compensation and Benefit grids
- HR: Systematic and Behavioral Coaching for Leader
- HR: Employee Engagement and Relation building process base on culture
- HR: Corporate Culture building and sustainability

etc.

ตัวอย่างองค์กรที่เคยจัดอบรม (บางส่วน)

Thai Eastern Group

โอมโปร

เจนเนอราลีประกันชีวิต

เบทาโกร

ปัญญาธรา

สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก

Ocean Residential Property

Kokotel & Koko Hospitality

SHINSEI Pulp & Paper PTE.

ศาลาไทยรีสอร์ท ภูเก็ต

ลาฟอราเขาหลัก พังงา

เมอร์เคียวโฮเทล ชลบุรี

เทคโนโลยีสตรีเมนส์

เดลินิวส์ - สี่พระยาการพิมพ์

Jasmine Group Hotel Bangkok

ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

หัวหินมาร์เก็ตวิลเลจ

ไทยสมุทรประกันชีวิต

ยัวซ่า แบดเตอร์รี่ จำกัด (มหาชน)

หอบะเตอ์ ไดมอนด์ หูลส์

สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เฮเฟล (ประเทศไทย)

นิปปอน คีโค เอ็นจิเนียริง

ปาสกิลส์ไฮด์ ลพบุรี

เดอะแนปป์ตอง ภูเก็ต

โฮเทลวิสตาพัทยา ชลบุรี

วรบุระหัวหินรีสอร์ทแอนด์สปา ประจวบคีรีขันธ์

PFP – แปซิฟิคแปรรูปสัตว์น้ำ

ชนโนโก้

Kikuwa Company Limited